

FAQ DIPLOMA

1) Πώς γίνονται οι εγγραφές;

Οι εγγραφές για την πιστοποίηση DIPLOMA γίνονται ηλεκτρονικά. Το Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο Αθηνών στην ιστοσελίδα του θα αναρτήσει τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της διαδικασίας εγγραφής. Οι υποψήφιοι παρακαλούνται να ακολουθήσουν τις αναλυτικές οδηγίες εγγραφής και να επισυνάψουν φωτοαντίγραφο του Δελτίου Ταυτότητας και την Απόδειξη πληρωμής των εξετάσεων. Εκπρόθεσμες αιτήσεις εγγραφής δεν γίνονται αποδεκτές.

2) Τι πρέπει να κάνω κατά την διαδικασία εγγραφής;

Δημιουργούμε έναν λογαριασμό με Όνομα χρήστη και Κωδικό πρόσβασης. Είναι απαραίτητη η ορθή καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του υποψηφίου με ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΣ ΛΑΤΙΝΙΚΟΥΣ χαρακτήρες, μαζί με ένα τηλέφωνο επικοινωνίας και μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω των οποίων θα γίνεται η επικοινωνία του Κέντρου με τον υποψήφιο. Κατά την διαδικασία εγγραφής, ο υποψήφιος θα πρέπει να δημιουργήσει τον προσωπικό του λογαριασμό με ένα Όνομα χρήστη και Κωδικό πρόσβασης που θα χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του στην αντίστοιχη, προσωπική του σελίδα, στις εγγραφές του και στα αποτελέσματά του. Σε κάθε προσωπικό λογαριασμό θα πρέπει να αντιστοιχεί μόνο μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το Εξεταστικό Κέντρο δεν διατηρεί αρχείο με τους προσωπικούς λογαριασμούς των υποψηφίων. Σε περίπτωση απώλειας του Ονόματος χρήστη ή/και του Κωδικού πρόσβασης παρακαλούνται οι υποψήφιοι να ακολουθήσουν τις σχετικές οδηγίες.

3) Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση λάθους κατά την διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων μου;

Ο υποψήφιος μπορεί να διορθώσει τυχόν λάθη στα προσωπικά του στοιχεία μέσω της ενότητας *Dati Personali* (*Στοιχεία Ταυτότητας*) στην προσωπική του σελίδα. Παρακαλούνται οι υποψήφιοι να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί με την ημερομηνία γέννησης, απαραίτητη για την έκδοση του Πιστοποιητικού, και με τηλέφωνα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επικοινωνία με το Κέντρο εξετάσεων.

4) Τι συμβαίνει αν δηλώσω κάποιο στοιχείο ανύπαρκτο ή λανθασμένο;

Σε αυτήν την περίπτωση οι υποψήφιοι είναι απαραίτητο να επικοινωνήσουν με το Κέντρο για τη διόρθωση, διότι το Κέντρο επικοινωνεί με τους υποψήφιους ΜΟΝΟ μέσω των δηλωμένων από αυτούς στοιχείων.

5) Πού βρίσκω το ημερολόγιο των εξεταστικών περιόδων;

Κατά κανόνα οι εξεταστικές περίοδοι είναι δυο, τον Ιούνιο και τον Δεκέμβριο κάθε έτους αντίστοιχα. Το Ιταλικό Ινστιτούτο δημοσιεύει εγκαίρως τις ακριβείς ημερομηνίες των εξετάσεων της κάθε εξεταστικής περιόδου.

6) Πού βρίσκω το εξεταστικό πρόγραμμα (ημερομηνία και ώρα των γραπτών και προφορικών εξετάσεων);

Το Κέντρο δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του το πρόγραμμα για όλους τους υποψηφίους τουλάχιστον 10 μέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής των εξετάσεων. Όλες οι σχετικές πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στην προσωπική σελίδα του κάθε υποψηφίου για την πρόσβαση στην οποία απαιτούνται το Όνομα χρήστη και ο Κωδικός πρόσβασης.

7) Για την εγγραφή στις εξετάσεις DIPLOMA είναι απαραίτητη η φοίτηση στα μαθήματα του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου Αθηνών;

Όχι, για την εγγραφή στις εξετάσεις DIPLOMA δεν είναι απαραίτητη η φοίτηση στα μαθήματα του Ιταλικού Ινστιτούτου.

8) Πώς επιλέγω το επίπεδο των εξετάσεων;

Στην ιστοσελίδα του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου Αθηνών είναι διαθέσιμα τα θέματα παλαιότερων εξεταστικών περιόδων των εξετάσεων DIPLOMA προκειμένου οι υποψήφιοι να δοκιμάσουν τις γνώσεις τους και να αποφασίσουν το επίπεδο των εξετάσεων.

9) Επιτρέπονται αλλαγές στο προσωπικό εξεταστικό πρόγραμμα των υποψηφίων (ημέρα και ώρα των γραπτών ή/και προφορικών εξετάσεων);

Όχι, σε γενικές γραμμές το Κέντρο δεν επιτρέπεται να προβεί σε αλλαγές του προσωπικού προγράμματος των υποψηφίων. ΜΟΝΟ για λόγους ανώτερης βίας, π.χ. για λόγους υγείας, ατυχήματα και τραύματα, παρακαλούνται οι υποψήφιοι να επικοινωνήσουν εγκαίρως με το Κέντρο.

10) Επιτρέπεται η ακύρωση της εγγραφής;

Επιτρέπεται μόνο πριν την λήξη της περιόδου εγγραφής επικοινωνώντας με το Κέντρο εξετάσεων.

11) Υφίστανται ηλικιακά όρια για την εγγραφή στις εξετάσεις DIPLOMA;

Ναι, το ελάχιστο όριο για τη συμμετοχή στις εξετάσεις είναι τα 14 έτη.

12) Μπορεί κάποιος άλλος να κάνει την εγγραφή στη θέση μου;

Όχι, η εγγραφή είναι προσωπική και ονομαστική. Επιτρέπεται γονείς και κηδεμόνες να προβούν στην εγγραφή ανήλικων τέκνων, σε τέτοια περίπτωση όμως είναι απαραίτητη η επικοινωνία με το Κέντρο.

13) Τι συμβαίνει σε περίπτωση μη συμμετοχής στις εξετάσεις; Πρόβλεπεται η επιστροφή των εξετάστρων;

Το Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο δικαιολογεί τις απουσίες μόνο για λόγους υγείας. Σε τέτοια περίπτωση ο υποψήφιος παρακαλείται να στείλει στο Κέντρο εξετάσεων έως δυο ημέρες πριν από την ημερομηνία των εξετάσεων ένα πιστοποιητικό γιατρού με υπογραφή και σφραγίδα όπου δηλώνεται ότι ο υποψήφιος δεν μπορεί να λάβει μέρος στις συγκεκριμένες ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων. Σε αυτή την περίπτωση ο υποψήφιος δεν δικαιούται επιστροφή των εξετάστρων, όμως θα μπορεί να συμμετάσχει στην αμέσως επόμενη εξεταστική περίοδο.

14) Τι συμβαίνει αν πετύχω μόνο σε ένα μέρος των εξετάσεων;

Το Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο αναγνωρίζει στον υποψήφιο το δικαίωμα «κεφαλοποίησης» του αποτελέσματος και το δικαίωμα να επαναλάβει το μέρος που δεν πέρασε μέσα σε ένα ημερολογιακό έτος. Ο υποψήφιος θα πρέπει να προβεί σε καινούρια εγγραφή καταβάλλοντας μειωμένα εξέταστρα.

15) Ποια είναι η ισχύς των πιστοποιητικών DIPLOMA;

Τα Πιστοποιητικά DIPLOMA που χορηγούνται από το Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο Αθηνών αναγνωρίζονται σε όλη την Ελληνική επικράτεια.

16) Πώς να ενημερωθώ για τα αποτελέσματα των εξετάσεων;

Μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων από το Κέντρο εξετάσεων, ο υποψήφιος θα μπορεί να ενημερώνεται από την προσωπική του σελίδα ηλεκτρολογώντας το Όνομα χρήστη και τον Κώδικό πρόσβασης.

17) Υπάρχουν ειδικές προβλέψεις για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (π.χ. με αναπηρία, δυσλεξία, κτλ);

Είναι απαραίτητη η επικοινωνία με το Κέντρο Εξετάσεων πριν την εγγραφή αναφέροντας συγκεκριμένα τις ειδικές ανάγκες του υποψηφίου μέσω ιατρικής γνωμάτευσης για την πιστοποίηση της αναπηρίας / μαθησιακής δυσκολίας.

18) Τι πρέπει να κάνω για να υποβάλω τυχόν παράπονα;

Μπορείτε να στείλετε τυχόν παράπονα στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου iicatene.diplomi@esteri.it

19) Πώς γίνεται η παραλαβή των Πιστοποιητικών DIPLOMA?

Για την παραλαβή των πιστοποιητικών το Κέντρο δημοσιεύει σχετική ανακοίνωση. Η παραλαβή γίνεται είτε προσωπικά από τους υποψηφίους είτε μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών (κούριερ) της προτίμησής τους συμπληρώνοντας αυτή την [φόρμα](#).

20) Τι γίνεται σε περίπτωση απώλειας του πιστοποιητικού DIPLOMA?

Τα πιστοποιητικά εκδίδονται μόνο μια φορά. Σε περίπτωση απώλειάς τους όμως ο υποψήφιος μπορεί να επικοινωνήσει με το Ιταλικό Μορφωτικό Ινστιτούτο (iicatene.diplomi@esteri.it) και να ζητήσει έκδοση Βεβαίωσης Κατοχής κατόπιν καταβολής του σχετικού παραβόλου των 5,00 ευρώ για τα Τέλη Γραμματείας ανά Πρωτότυπο Πιστοποιητικό.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ

ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- 1) Κάνε την εγγραφή σου στο σύνδεσμο που θα βρεις στην ιστοσελίδα του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου Αθηνών.
- 2) Αναζήτησε στα ηλεκτρονικά μηνύματά σου την βεβαίωση εγγραφής.
- 3) Τουλάχιστον 10 μέρες πριν την ημερομηνία των εξετάσεων μπες στον σύνδεσμο που θα βρεις στην ιστοσελίδα του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου Αθηνών για το πρόγραμμα των εξετάσεων. Εκτύπωσε ή αποθήκευσε το προσωπικό σου πρόγραμμα: θα πρέπει να το δείξεις στους υπεύθυνους την ημέρα διεξαγωγής των εξετάσεων.
- 4) Κοίταξε την ημερομηνία, την ώρα και την έδρα διεξαγωγής των εξετάσεων, και υπολόγισε σωστά τους χρόνους της μετάβασής σου εκεί.
- 5) Εκτύπωσε το προσωπικό σου πρόγραμμα.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

- 1) Να έχεις μαζί σου το εκτυπωμένο πρόγραμμα και το Δελτίο ταυτότητας με το οποίο έκανες την εγγραφή.
- 2) Κλείσε το κινητό σου και άφησέ το στην τσάντα σου. Στο τραπέζι επιτρέπεται να βρίσκονται μόνο ο φάκελος με τα θέματα των εξετάσεων, στυλό και νερό.
- 3) Άκουσε προσεκτικά τις οδηγίες των εξεταστών.
- 4) Απαγορεύεται η επικοινωνία με τους άλλους υποψηφίους κατά την διάρκεια διεξαγωγής των εξετάσεων.
- 5) Αν έχεις προβλήματα με το ηχητικό μέρος των εξετάσεων, ενημέρωσε τον εξεταστή για την ρύθμιση της έντασης του ήχου πριν την έναρξη των ηχητικών εξετάσεων.

ΜΕΤΑ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

- 1) Κλείσε τον φάκελο ακολουθώντας τις οδηγίες των εξεταστών.
- 2) Να μπαίνεις τακτικά στην ιστοσελίδα του Κέντρου για τα αποτελέσματα. Να έχεις υπόψη σου ότι μπορούν να περάσουν μέχρι τρεις μήνες από την διεξαγωγή των εξετάσεων.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΤΟΙΜΑΖΟΥΝ ΤΟΥΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ

- 1) Δεν επιτρέπονται ομαδικές εγγραφές από φροντιστήρια και κέντρα σπουδών. Υπενθυμίζεται ότι σε κάθε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αντιστοιχεί ένας και μόνο προσωπικός λογαριασμός.
- 2) Βοηθήστε τους μαθητές σας να βρουν το κατάλληλο επίπεδο.
- 3) Στην ιστοσελίδα του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου Αθηνών θα βρείτε την ύλη παλαιότερων ετών (past-papers) για την προετοιμασία των υποψηφίων.