

# FAQ DIPLOMA

## 1 ) Come faccio a iscrivermi?

Le iscrizioni per la certificazione DIPLOMA avvengono online. L'Istituto Italiano di Cultura di Atene pubblica sul proprio sito un avviso di apertura e chiusura delle iscrizioni. Perché l'iscrizione vada a buon fine è necessario seguire le istruzioni e allegare il documento di identità e la ricevuta di pagamento. Non è possibile accettare iscrizioni oltre la data di chiusura.

## 2 ) Cosa è necessario fare durante l'iscrizione?

Bisogna creare un profilo con uno username e password. È assolutamente necessario inserire correttamente i propri dati anagrafici in caratteri LATINI e MAIUSCOLI e i propri recapiti, indispensabili al Centro per le comunicazioni con il candidato. Durante la fase di iscrizione, il candidato dovrà creare il suo profilo con un username e una password che dovrà conservare e con le quali avrà accesso alla pagina, alle proprie iscrizioni e ai risultati. Ad ogni profilo può corrispondere solo un indirizzo e-mail. Si ricorda ai candidati che il Centro d'esame non dispone di un archivio con i profili personali. In caso di smarrimento di username e/o password invitiamo i candidati a seguire le istruzioni online.

## 3 ) Cosa succede se commetto un errore durante l'iscrizione nell'inserimento dei dati anagrafici?

I dati anagrafici possono essere sempre modificati entrando nella pagina del diploma e andando su *Dati Personali*. Si pregano i candidati di verificare sempre tutti i dati, in particolar modo, la data di nascita, necessaria per l'emissione del certificato e i recapiti, email e telefono, per le comunicazioni da parte del Centro.

## 4 ) Cosa succede se inserisco un recapito scorretto o inesistente?

In tal caso è assolutamente necessario modificare i proprio dati ricordando che il Centro contatta il candidato SOLO tramite i recapiti inseriti.

## 5 ) Come faccio a capire quali sono le sessioni a mia disposizione?

Le sessioni d'esame sono solitamente due, una a giugno e una a dicembre. L'Istituto pubblica in anticipo le date della sessione.

## 6 ) Come faccio a conoscere il mio programma d'esame (date e ore di scritti e orali)?

Il centro pubblica sul suo sito almeno 10 giorni prima della data d'esame il programma per tutti i candidati. Per accedere alle informazioni basta fare il login con il proprio il proprio username e password personale.

## 7 ) È necessario seguire delle lezioni presso l'IIC per potersi iscrivere agli esami?

No, non è necessario essere iscritti ai corsi dell'Istituto Italiano per potersi iscrivere alle sessioni di esami CELI.

## 8 ) Come faccio a scegliere il livello più adatto a me?

Sulla pagina dell'Istituto Italiano di Cultura di Atene sono consultabili i past papers di alcune sessioni precedenti degli esami DIPLOMA per potersi esercitare e capire il livello adatto.

**9 ) È possibile richiedere una modifica al mio programma d'esame (giorno e ora dell'esame scritto e/o orale)?**

No, in linea generale il Centro non può effettuare delle modifiche al programma. SOLO per cause di forza maggiore, quali motivi di salute, incidenti e traumi si prega di comunicare tempestivamente con il Centro.

**10 ) Come faccio a cancellare la mia iscrizione?**

È possibile solo prima della data di chiusura contattando il Centro d'esame.

**11 ) Ci sono dei limiti di età per le iscrizioni agli esami DIPLOMA?**

Sì, l'età minima per partecipare agli esami è 14 anni.

**12 ) Può effettuare qualcun altro l'iscrizione al posto mio?**

No, l'iscrizione è personale e nominativa. E' consentito che un genitore iscriva il figlio/ la figlia minore, ma si prega di comunicare con il centro in questa circostanza.

**13 ) Cosa succede se sono assente ad una sessione di esami? Ho diritto a un rimborso?**

L'Istituto italiano di Cultura giustifica le assenze solo per motivi di salute. In tal caso bisogna inviare **entro due giorni dalla data di esame** al centro d'esame un certificato medico firmato e timbrato che dichiari l'impossibilità di partecipare agli esami nelle relative date di svolgimento. In questo modo non si avrà diritto a un rimborso della tassa d'esame, ma si potrà partecipare alla sessione immediatamente successiva.

**14 ) Che succede se supero solo una parte dell'esame?**

L'Istituto italiano di Cultura dà diritto a capitalizzare il risultato ottenuto e a ripetere la parte d'esame non superata entro un anno solare. In tal caso il candidato dovrà effettuare una nuova iscrizione pagando una tassa ridotta.

**15 ) Che validità ha il certificato DIPLOMA? Il certificato ha una scadenza?**

Il certificato DIPLOMA rilasciato dall'Istituto Italiano di Cultura è riconosciuto in tutto il territorio ellenico.

**16 ) Come posso visionare i risultati del mio esame?**

Una volta che il Centro d'esame pubblica i risultati, il candidato potrà visionare i suoi risultati entrando nella sua area personale con il proprio username e password.

**17 ) Come posso fare se ho dei bisogni speciali (disabilità, dislessia, disgrafia, etc...)?**

Bisogna contattare il Centro d'esame prima dell'iscrizione e riportare le necessità relative fornendo un certificato medico che attesti la disabilità / difficoltà di apprendimento.

**18 ) Come posso esporre una lamentela?**

È possibile esporre le proprie lamentele tramite e-mail a [iicatene.diplomi@esteri.it](mailto:iicatene.diplomi@esteri.it).

**19 ) Come faccio a ritirare il mio certificato DIPLOMA?**

Il Centro pubblica un annuncio sul proprio sito per il ritiro del certificato. Il candidato può ritirarlo personalmente o mandare un corriere a sua scelta compilando questo [modulo](#).

## **20 ) Come faccio se smarrisco il mio certificato DIPLOMA?**

Non è possibile ristampare i certificati, ma è possibile contattare l'Istituto italiano di Cultura ([iicatene.diplomi@esteri.it](mailto:iicatene.diplomi@esteri.it)) e chiedere un certificato sostitutivo il quale ha un costo di 5 euro per ogni originale corrispondente ai diritti di segreteria.

### **SUGGERIMENTI ESAMI PER CANDIDATI**

#### **PRIMA DELL'ESAME**

- 1 ) Iscriviti online sul link pubblicato dall'IIC.
- 2 ) Controlla la mail di avvenuta registrazione.
- 3 ) Almeno 10 giorni prima della data dell'esame visiona il tuo programma nel link sulla pagina dell'Istituto Italiano di Cultura di Atene. Stampa o salva sul tuo dispositivo il programma del tuo esame; sarà necessario esporlo all'arrivo in sede di esame.
- 4 ) Controlla data, ora e luogo in cui svolgerai l'esame e ricordati di controllare quanto tempo impieghi a raggiungerlo.
- 5 ) Stampa il tuo programma.

#### **DURANTE L'ESAME**

- 1 ) Porta con te il programma stampato e il documento di identità con il quale hai effettuato l'iscrizione.
- 2 ) Lascia il cellulare spento nella tua borsa. Sul tavolo è permesso avere i fogli di esame, delle penne e dell'acqua.
- 3 ) Ascolta attentamente le istruzioni fornite dagli esaminatori.
- 4 ) Non comunicare con altri candidati durante lo svolgimento dell'esame.
- 5 ) Se hai problemi durante l'ascolto, premurati di informare l'esaminatore durante il controllo del volume, prima dell'inizio effettivo della prova di ascolto.

#### **DOPO L'ESAME**

- 1 ) Segui attentamente le istruzioni degli esaminatori per la chiusura dei plichi.
- 2 ) Controlla il sito per la pubblicazione dei risultati. Tieni presente che possono trascorrere sino a tre mesi dalla sessione d'esame.

### **INDICAZIONI SUGLI ESAMI PER DOCENTI CHE PREPARANO I CANDIDATI**

- 1) Non è possibile effettuare iscrizioni collettive da parte di scuole o centri che preparano gli studenti agli esami. Si ricorda che ad ogni email corrisponde un unico account.
- 2) Siate sicuri di indirizzare i vostri candidati al livello più adatto.
- 3) Alcuni materiali (past-papers) per la preparazione dei candidati si trovano sul sito dell'Istituto Italiano di Cultura.